

Toimitusehdot

Voimassa 30.12.20 alkaen

Verkkokauppa

Jaana Riitta Nygren, Antola Jaana (Handelsregister) A39712 , 19 rue Hamesfeld, 5450 Stadtbredimus, +352 621 219633, antola@pt.lu myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille **Suomeen ja EU alueelle**. Pienyritys, Tuotteiden hinnat ovat vapautettu arvonlisäveroituksesta. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysyttyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen ja maksutavat

Käytössäsi on PayPal linkin kautta tapahtuva maksaminen tai voit maksaa myös luottokortilla tai pankkikortilla valitsemalla (Zur Kasse) linkin. Se johdattaa sinut maksutapahtumaan luottokortilla tai pankkikortilla.

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Stripe

510 Townsend Street

San Francisco, CA 94103, USA

Voitte myös ottaa minuun yhteyttä ja maksaa varaamanne tavaran paikanpäällä ateljeessani.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustavat ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet toimitus- ja maksutavanvalintasivulla.

Toimitamme tilaukset postitse kirjattuna lähetyskenä. Voitte myös halutessanne hakea ostoksenne ateljeestani. Ota tällöin ennakoon yhteyttä.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Luxemburgiin ja ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen **noin 2- 5** päivää.. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.. Peruutusilmoitukseen sinun tulee merkitä nimesi, osoitteesi, tilauspäivä, tuote ja se tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen **antola@pt.lu** tai postitse alla olevaan palautusosoitteeseen. Tuote tulee palauttaa postitse 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja alkuperäispakkauksessa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita tarkistusajan jälkeen, ole suoraan yhteydessä meihin. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan **[14 päivän]** kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu postin kuljetettavaksi palautusosoitteeseen.

Palautusosoite:

Jaana Antola
19, rue Hamesfeld
L-5450 Stadtbredimus
Luxemburg

Poikkeus: Peruutusoikeus ei koske asiakkaan toivomuksesta valmistettua tai muunneltua tuotetta.

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme **10 €** maksun.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos paketti on vioittunut Postissa on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.